



מדיניות ניהול משולבת – תאגיד מי הוד השרון

בנושא מערכת ניהול איכות, איכות הסביבה ובטיחות ובריאות תעסוקתית

- תאגיד מי הוד השרון הוקם בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב תשס"א 2001, מתוך מטרה לספק שירותי מים וביוב, לפתח את תשתיות המים והביוב ולייעל את תפעול משק המים והביוב בעיר הוד השרון.
- תאגיד מי הוד השרון מחויב לשמירה על איכות השירות, איכות הסביבה ועל שמירת בטיחות עובדיו והמבקרים במתקניו.
- התאגיד יקיים מערכת ניהול איכות לפי דרישות התקן ISO 9001:2015, מערכת ניהול סביבתי לפי דרישות התקן הבינלאומי ISO 14001:2015 ומערכת ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה בהתאם לדרישות התקן ISO 45001:2018.
- התאגיד מחויב למלא את הדרישות על פי דין, חוקים, תקנות, צווים ואמות מידה בנושאי איכות, סביבה, בטיחות ובריאות בתעסוקה.
- הנהלת מי הוד השרון תקבע מטרות ויעדים איכותיים, סביבתיים, בטיחותיים ובריאותיים בתעסוקה ותפעל להשגתם, לשיפורם ולעדכוןם מדי תקופה.
- הנהלת התאגיד תקצה משאבים ואמצעים נדרשים, בהתאם לתקציבה, לצורך הפעלה תקינה של מערך האיכות, המערך הסביבתי וניהול הבטיחות והבריאות בתעסוקה.
- התאגיד יפעל מתוך שיקולים סביבתיים, בטיחותיים ובריאותיים בתעסוקה בתהליכי הרכש וההתקשרות עם ספקים וקבלנים.
- הנהלת התאגיד תפעל מתוך שיקולים בטיחותיים ובריאותיים בתעסוקה בתהליכי הפיתוח והשדרוג של מערכות מים וביוב, בתהליך מתן השירותים ללקוחות וזאת בשאיפה לצמצם ולמנוע השפעות שליליות.
- הנהלת התאגיד וצוות העובדים מחויבים לפעול לסיפוק צרכי הלקוחות על ידי מתן שירות איכותי ומקצועי ולפעול לשיפור מתמיד של תהליכי העבודה תוך אימוץ כלים למדידה ובקרה.
- כדי להבטיח בקרה על השגת היעדים בתחום איכות הסביבה ובתחום בטיחות ובריאות בתעסוקה יבוצעו ניטור תקופתי, סקרי סביבה, וסקרי סיכונים, ינותחו סיבות לחריגות ותבוצענה פעולות מתקנות ופעולות מניעה.
- ההנהלה תקדם במשולב תהליכים של הטמעת מערכת לניהול איכות, מערכת ניהול סביבתי ומערכת לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית, תוך חתירה לשיפור מתמיד בכל ההיבטים.
- התאגיד יפעל בשיתוף פעולה עם הרשויות הממונות, עם הלקוחות והספקים בכל ההיבטים הנוגעים לניהול איכות השרות, איכות הסביבה ובטיחות ובריאות בתעסוקה.
- הנהלת מי הוד השרון תביא לידיעת כלל העובדים והקבלנים את מדיניות התאגיד המשולבת בתחום ניהול האיכות, הסביבה והבטיחות והבריאות התעסוקתית במטרה להבטיח את מחויבותם האישיות במתן שירות איכותי ושירותים בתחום איכות הסביבה הבטיחות והבריאות בתעסוקה.
- השמירה על איכות השרות, איכות הסביבה והשמירה על הבטיחות והבריאות התעסוקתית הן מענייניו ובאחריותו של כל אחד מהמנהלים ועובדי תאגיד מי הוד השרון.

גב' טל רוזן
מ"מ מנכ"ל תאגיד מי הוד השרון
6/06/21